Carta dei Servizi

Redatta ai sensi del DPCM 19/05/95

Aggiornata il 9 Maggio 2022

ARMONIA
DIAGNOSTICA

INTRODUZIONE

"Armonia Diagnostica srl" mette a servizio della collettività la professionalità dei medici facenti parte del proprio organico e gli strumenti tecnologicamente più avanzati per garantire un servizio di diagnostica altamente qualificato.

L'Organizzazione adotta un programma strategico di miglioramento continuo, vale a dire conduce ogni sforzo per ottimizzare e rendere più efficaci ed efficienti nel tempo le attività svolte per garantire un'elevata qualità dell'assistenza sanitaria specialistica al cittadino, in relazione ai propri bisogni sanitari. La legislazione vigente, con particolare riferimento al DPCM 19/05/95, pubblicato sulla G.U. 31/05/95, n°125, suppl. ord. N. 65, stabilisce che le strutture sanitarie debbano dotarsi di una "Carta dei Servizi".
La Carta dei Servizi oltre alle informazioni generiche contiene una descrizione approfondita di tutti i servizi offerti da Armonia Diagnostica srl (iscritta al n° 1358 del Registro Regionale delle Strutture Accreditate).

Cariche

Direttore Sanitario del Servizio è il Dott. Mario Luppi.
Amministratore Delegato e Rappresentante della Direzione per la Qualità è il Dott. Ivan Miorali. Il Responsabile aziendale della Qualità è il Dott. Mario Luppi.
Responsabile per la protezione dei dati (DPO) e rappresentante aziendale per la comunicazione e l'URP è la Dott.ssa Lorna Campari.

I principi su cui si fonda Armonia Diagnostica:

- Umanizzazione, universalità, accessibilità, accuratezza, appropriatezza, pertinenza, efficacia ed efficienza, in relazione ai risultati da conseguire nel rispetto della libera scelta del luogo di diagnosi e cura da parte del cittadino;
- Porre la massima attenzione alle esigenze dell' utente, nell'intento permanente di soddisfarle e assicurare il rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- Mantenere adeguate infrastrutture in modo da rispondere prontamente a tali esigenze;
- Puntare al miglioramento continuo dei servizi forniti

Per raggiunge questi obiettivi, si attua un continuo programma di aggiornamento per i medici e i tecnici della struttura; un controllo costante dell'accuratezza e della precisione dei risultati degli esami.
Si adottano tutti gli accorgimenti tecnici e metodologici che si rendono necessari per determinare e mantenere alto lo standard degli esami eseguiti.

SISTEMA QUALITÀ

Armonia Diagnostica ha introdotto nella propria realtà un Sistema di Gestione per la Qualità progettato, documentato, attuato e tenuto aggiornato in conformità alla normativa vigente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità permette ad Armonia Diagnostica di dotarsi degli strumenti strategici e metodologici necessari a raggiungere gli obiettivi per la Qualità stabiliti a partire dagli indirizzi della politica per la Qualità. Tali strumenti comprendono gli elementi necessari a ottenere il miglioramento continuo e l'accrescimento della soddisfazione degli utenti.
Il Rappresentante della Direzione per il Sistema Qualità formula la Politica per la Qualità, ovvero indica in maniera formale obiettivi ed indirizzi generali relativi alla qualità dei servizi, nell'ottica di realizzare e accrescere nel tempo la soddisfazione degli utenti ed un continuo miglioramento.

MISSIONE E OBIETTIVI

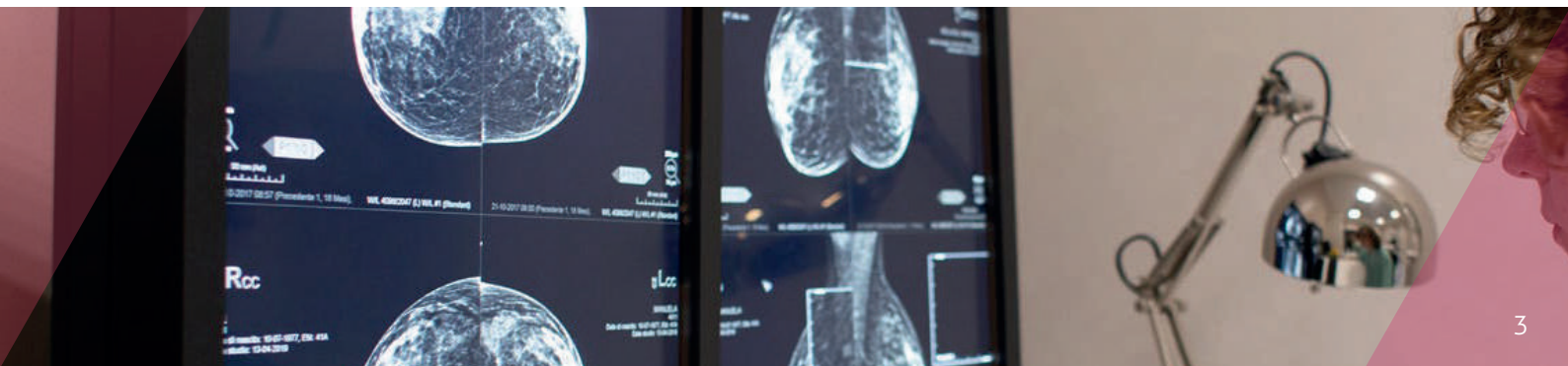
Armonia Diagnostica intende rispondere a specifici bisogni di salute della popolazione di riferimento territoriale, contribuendo all'erogazione di prestazioni e servizi medico specialistici ed offrendo un servizio qualificato, grazie a prestazioni sanitarie adeguate ed appropriate dal punto di vista tecnico e scientifico, nel rispetto della dignità umana e della privacy.

Armonia Diagnostica si propone come servizio fortemente radicato sul territorio e si impegna a fornire prestazioni e servizi di qualità elevata, anche mediante l'utilizzo di apparecchiature tecnologicamente avanzate e l'apporto di professionisti di chiara competenza specifica, con tariffe compatibili ed appropriate alle risorse medie locali, assicurando peraltro la continuità nel tempo e l'equilibrio economico tra spese di produzione e ricavi.

Per determinare il proprio assetto organizzativo e per definire processi di erogazione delle attività sanitarie, tecniche ed amministrative, Armonia Diagnostica si ispira ai principi seguenti:

- Etica dell'organizzazione,
- Qualità dei servizi e dei risultati,
- Innovazione scientifica,
- Efficienza ed efficace,
- Sviluppo professionale.

Si delinea così la "mission" della struttura, che favorisce l'adozione quotidiana di linee guida e percorsi diagnostico – terapeutici consolidati ed innovativi. In campo organizzativo - gestionale la Struttura promuove l'applicazione dei modelli più recenti dell'attività sanitaria, anche e soprattutto sulla base delle più recenti normative. Si propone quindi di recepire e di rispettare i requisiti qualitativi minimi generali, strutturali, tecnologici ed organizzativi generali e specifici, stabiliti dalla Regione Lombardia e dal Ministero della Salute per l'intera Struttura e per le specifiche attività sanitarie.



ORGANIZZAZIONE

La struttura è articolata in due unità operative: diagnostica per immagini e poliambulatorio.

Diagnostica per immagini

Responsabile: Dott. Stefano Folzani

SERVIZI OFFERTI

Ecografia ed ecocolordoppler: Ecografia addominale, parti molli, muscolo scheletrico; ecocolordoppler vascolare arterioso e venoso, vasi superficiali e profondi;

Radiologia standard: Radiologia ossea, toracica, addominale, senza e con mezzo di contrasto;

Mammografia con eventuale agoaspirazione o biopsia mirata;

Radiologia TAC: Cranio, torace, addome, colonna, scheletro e arti, senza e con mezzo di contrasto;

Risonanza Magnetica Nucleare (RMN): Neurologica, addominale e scheletrica senza e con mezzo di contrasto;

Densitometria ossea MOC;

Ortopantomografia (OPT), lastre endorali, TAC Dentalscan;

Citoaspirati e agoaspirati.

ACCESSO AI SERVIZI

Armonia Diagnostica offre servizi di radiologia e diagnostica ed è inserita all'interno di Armonia Centro Polispecialistico, sito in Via Kennedy 73/c a Porto Mantovano (MN).

Armonia Centro Polispecialistico punta ad offrire ai propri pazienti un servizio professionale di alta qualità, con tempi di attesa brevissimi e costi delle prestazioni accessibili a tutti.

Ogni specialista operante all'interno del Centro si può infatti avvalere della presenza di apparecchiature medicali con tecnologie all'avanguardia, inserite in ambulatori moderni e razionali, per poter espletare al meglio la prevenzione, la diagnosi e le cure. Il Centro si avvale della collaborazione di professionisti di chiara fama e di provata esperienza, già operanti in realtà sanitarie di Mantova, Modena, Parma, Verona, o comunque della Regione Lombardia e delle Regioni limitrofe.

Il progetto nasce dall'esigenza di offrire una risposta concreta ai bisogni del territorio, con particolare riguardo alle prestazioni la cui domanda superi la capacità di offerta delle strutture pubbliche. L'eccellenza delle prestazioni è alla base del nostro agire quotidiano: chi si rivolge a noi per migliorare se stesso o per risolvere un problema di salute - nostro obiettivo primario - trova sempre la massima cortesia ed efficienza.
La struttura si estende su una superficie coperta di circa 5500 mq e sorge a Porto Mantovano, in Via Kennedy 73/c; facilmente raggiungibile dal centro cittadino anche tramite mezzi pubblici, è situata a pochi chilometri dal Casello Autostradale di Mantova Nord. Per migliorare i nostri servizi abbiamo dotato il Centro Polispecialistico di ampio parcheggio privato gratuito.

Il Centro dispone di un ascensore dimensionato in modo da contenere comodamente anche pazienti disabili con il loro accompagnatore e di un montalettighe in grado di trasportare malati allettati che necessitino di visite urgenti e comunque utilizzabile per qualsiasi esigenza o emergenza. La struttura è dotata inoltre di un congruo numero di servizi igienici riservati ai pazienti divisi per sesso e ai portatori di handicap.

In conclusione, è quindi a disposizione della cittadinanza un Centro Polispecialistico inteso nel senso più ampio del termine, che è il più completo, moderno e funzionale di Mantova e delle province limitrofe, facilmente identificabile e raggiungibile anche per i pazienti che afferiscono da fuori città, da fuori provincia o da altre regioni d'Italia.

ORARI DEL SERVIZIO

Armonia Diagnostica mira a garantire la più ampia accessibilità alle prestazioni sanitarie; il servizio è aperto

da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00,
il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

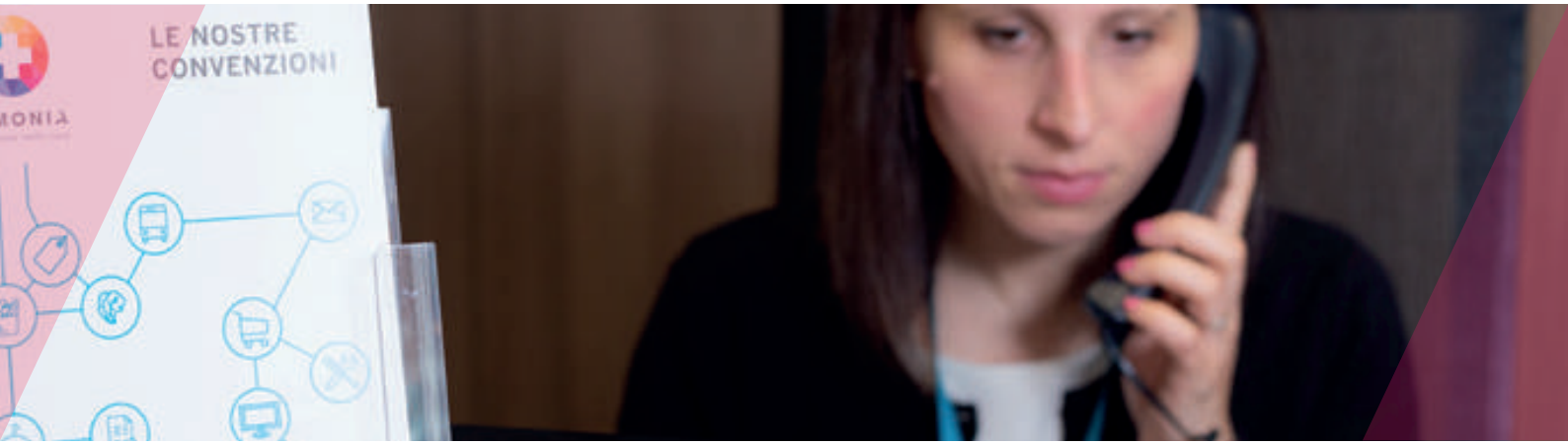
Le modalità di prenotazione sono le seguenti:

- Di persona presso il CUP negli orari di apertura del servizio;
- Telefonica, negli orari di apertura del servizio;
- Tramite l'invio di una mail agli indirizzi dedicati;
- Tramite la compilazione di apposito form sul sito web del Centro.

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI REFERTI

Le modalità di consegna dei referti sono le seguenti:

- Di norma si procede alla consegna del referto al termine della visita specialistica o dell'accertamento strumentale, comunque entro tre giorni;
- A richiesta dell'interessato, i referti concordati saranno inviati direttamente a domicilio per e-mail, in pdf o PEC o tramite posta ordinaria;
- Su richiesta del paziente, i referti saranno inviati per conoscenza anche al Medico di famiglia.



RILASCIO COPIE DI DOCUMENTI SANITARI

Copia della documentazione sanitaria può essere richiesta alla Direzione sanitaria e rilasciata:

- Al diretto interessato se maggiorenne e fornito di valido documento d'identità;
- A chi esercita la potestà genitoriale sul minore, munito di valido documento d'identità e della tessera sanitaria del minore;
- Al tutore di incapace, fornito di valido documento d'identità e di copia del provvedimento del giudice che lo nomina tutore;
- A persona delegata per iscritto dal titolare della cartella clinica e in possesso di validi documenti d'identità (sia il proprio, sia quello del delegante);
- All'erede del titolare della cartella clinica (con riserva per determinate notizie) con valido documento d'identità e con atto notorio che lo riconosca legittimo erede.

In assenza di delega scritta la documentazione non può essere rilasciata a terzi (compresi i parenti e il medico di medicina generale).

I documenti di identità validi per la richiesta sono:

- Per i cittadini italiani la carta d'identità, la patente di guida, il passaporto;
- Per i cittadini stranieri il passaporto, il permesso di soggiorno, la carta d'identità italiana o del paese di origine.

Tempi del rilascio

Di norma, dalla data della richiesta a quella del rilascio dei documenti, intercorrono 20 giorni. In caso di ritardo, l'utente viene telefonicamente avvisato.

Costo delle copie

Le tariffe attualmente in vigore sono:

- Copia CD 10€
- Costo referto 10€
- Copia esame strumentale 15€
- Copia cartella clinica 15€

CONTATTI

Centralino +39 0376 1608500
E-mail segreteria@armoniamantova.it
Pec lagoverdesrl@legalmail.it
Privacy privacy@armoniamantova.it
Sito web www.armoniamantova.it

RECLAMI

Nel caso in cui l'Utente avesse la necessità di segnalare dei disservizi, può, attraverso il personale di accettazione rivolgersi all'Ufficio relazioni con il Pubblico (URP).

L'utente può, inoltre, presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami nei confronti di atti o comportamenti all'Ufficio Pubblica Tutela dell'ASL.

SODDISFAZIONE UTENTE

Al fine di poter misurare le caratteristiche più significative del nostro servizio, la Direzione rende disponibili nelle Sale d'attesa e distribuisce periodicamente agli Utenti, dei questionari Soddisfazione Utente che hanno lo scopo di rilevare il gradimento del servizio offerto e valutare i suggerimenti.

Privacy
Al momento dell'accettazione l'Utente è informato sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 (GDPR) ed il suo consenso registrato nella stessa richiesta di prestazione.